

Regulamin sklepu internetowego

www.chemarkutno.pl

1. OBJAŚNIENIE UŻYTYCH POJĘĆ

1.1. W rozumieniu niniejszego regulaminu, użyte w nim pojęcia oznaczają:

- a) Sklep – witryna internetowa prowadzona pod adresem internetowym www.chemarkutno.pl/sklep stanowiąca internetową platformę sprzedaży wysyłkowej prowadzonej przez Właściciela;
- b) Właściciel – CHEMAR Marta Majtczak , firmawpisana do rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej REGON 100992323, NIP 7752470976
- c) Kupujący – Konsument lub Podmiot Gospodarczy dokonujący zakupu produktów za pomocą Sklepu;
- d) Konsument – konsument w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego;
- e) Podmiot Gospodarczy – każda osoba dokonująca zakupu poprzez sklep internetowy niebędąca Konsumentem, niezależnie od tego, czy prowadzi ona działalność gospodarczą;
- f) kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)
- g) ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.)
- h) ustawa o ochronie danych osobowych i/lub RODO - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) i/lub Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.)
- i) ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204)
- j) DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. STRONY TRANSAKCJI I PRZEDMIOT TRANSAKCJI

2.1. Właścicielem sklepu internetowego, działającego pod adresem internetowym www.chemarkutno.pl/sklep jest CHEMAR Marta Majtczak z siedzibą w Kutnie, ul. Chopina 10 e-mail biuro@chemarkutno.pl tel. 693 372 000

2.2. Sklep prowadzi sprzedaż wysyłkową produktów chemii gospodarczej, chemii profesjonalnej i innych, na rzecz Konsumentów oraz Podmiotów Gospodarczych.

2.4. Poprzez wybór i zaakceptowanie zakupu towaru w sposób opisany w działach następujących, pomiędzy Kupującym, a Właścicielem zostaje zawarta cywilnoprawna umowa kupna – sprzedaży

na odległość, w rozumieniu stosownych przepisów kodeksu cywilnego i innych ustaw, w której Kupujący zobowiązuje się do zapłaty ceny zakupu i dokonania odbioru towaru, a Właściciel do przeniesienia na rzecz Kupującego własności oraz wysłania Kupującemu towaru, w sposób szczegółowo opisany w ustępach następujących.

3. PRZEPROWADZENIE TRANSAKCJI

3.1. Zamówienia w Sklepie można dokonywać:

a) poprzez strony internetowe sklepu chemarkutno.pl/sklep dodając produkty do koszyka i zatwierdzając dokonanie zakupów

b) wysyłając wiadomość e-mail na adres sklepu: biuro@chemarkutno.pl - w treści wiadomości Kupujący powinien podać: Imię i nazwisko lub nazwę i NIP Kupującego, adres oraz adres dostawy (jeżeli różni się od adresu siedziby/miejsca zamieszkania), nazwy lub symbole zamawianych produktów, ilość produktów, preferowaną formę płatności oraz kontakt do osoby zamawiającej: adres e-mail i numer telefonu. Zwrotną wiadomością Klient otrzyma ofertę cenową w postaci faktury proforma. Akceptację oferty klient wysyła na adres biuro@chemarkutno.pl

3.2. Przy dokonywaniu zamówienia Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych identyfikacyjnych. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z podania przez Kupującego nieprawidłowych danych, w tym, w szczególności, błędnego adresu dostawy.

3.3. Właściciel szanuje prawa Kupujących do prywatności. Przekazane przez Kupującego dane osobowe są przez Właściciela przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie do przeprowadzenia procesu sprzedaży. Szczegółowe zasady polityki prywatności dostępne są tutaj. Złożenie zamówienia w Sklepie wymaga uprzedniego udzielenia zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę CHEMAR Marta Majtczak danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i/lub RODO.

3.4. Klient składając zamówienie w sklepie internetowym wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych.

3.6. Ceny wszystkich widocznych na stronach sklepu internetowego chemarkutno.pl/sklep towarów są wyrażone w złotych polskich. Przedstawione są zarówno ceny brutto jak i netto.

3.7. Ceny widniejące na stronie internetowej Sklepu chemarkutno.pl/sklep jak również opisy towarów stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.

3.8. Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów prezentowanych na stronie sklepu internetowego chemarkutno.pl/sklep, zamieszczania informacji o nowych towarach, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, wyprzedaży bądź wprowadzenia w nich zmian. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

3.9. Właściciel oświadcza, że towary sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego chemarkutno.pl/sklep są fabrycznie nowe, objęte gwarancją producenta oraz posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo atesty. Właściciel oświadcza, iż jego obowiązkiem, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, jest dostarczenie rzeczy wolnych od wad.

3.10. Właściciel dołoży wszelkich starań, aby towary prezentowane na witrynie internetowej Sklepu pokrywały się z bieżącymi stanami magazynowymi Właściciela. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem, Właściciel niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego za pomocą korespondencji elektronicznej lub telefonicznie i, w porozumieniu z Kupującym, ustali nowy termin dostawy lub, w przypadku rezygnacji przez Kupującego po uprzednim dokonaniu zapłaty ceny zakupu, zwróci Kupującemu otrzymaną od niego kwotę.

3.11. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, do których przeznaczona jest ograniczona liczba towarów, realizacja zamówień następować będzie według kolejności wpływania zamówień, aż do wyczerpania zapasów objętych tymi formami sprzedaży.

3.12. Jeżeli okaże się, że zapasy promocyjne uległy już wyczerpaniu, a zostało złożone zamówienie na towar objęty promocją i zapłacona została promocyjna cena, i jednocześnie towar będzie dostępny do sprzedaży po zwykłej cenie, Właściciel niezwłocznie poinformuje Kupującego o takim stanie rzeczy za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie.

4. PŁATNOŚĆ

4.1. W sklepie internetowym chemarkutno.pl/sklep dostępne są następujące formy płatności:

- przedpłata przelewem na podstawie zamówienia
- zapłata przy odbiorze przesyłki (za pobraniem - gotówką lub kartą u kuriera lub odbiór sobisty w siedzibie firmy CHEMAR Marta Majteczak ul. Chopina 10 w Kutnie
- płatność elektroniczna i płatność kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Dotpay
- płatność przelewem odroczonym, w terminie 7/14 dni od momentu wystawienia faktury VAT (forma dostępna wyłącznie dla urzędów, szkół publicznych i innych jednostek budżetowych)

Do każdego zamówienia wystawiamy fakturę VAT lub paragon.

5. DOSTAWA

5.1. Zamówione towary są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem transakcji uzgodnionych indywidualnie z pracownikami Sklepu, zgodnie z ust. 2.3.

5.2. Przewidywany czas wysyłki towarów wynosi do 72 godzin od momentu dokonania płatności, liczonych wyłącznie w dniach roboczych. W przypadku niemożności dokonania wysyłki towaru w wyżej wymienionym czasie, Właściciel niezwłocznie zawiadamia o tym fakcie Kupującego. W takim przypadku Kupującemu przysługują uprawnienia wskazane w ust. 3.11 a), lub możliwe jest ustalenie nowego terminu dostawy, co pozostaje bez wpływu na pozostałe warunki umowy. Czas dostawy towarów oznaczonych na zamówienie będzie ustalany indywidualnie z Kupującym.

5.3. Dostawa towaru realizowana jest ubezpieczoną przesyłką we współpracy z wybraną przez Właściciela firmą kurierską. Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany firmy kurierskiej, także po złożeniu zamówienia przez Kupującego.

5.4. W momencie przekazania towaru firmie kurierskiej Kupujący jest powiadamiany o tym fakcie poprzez wysłanie informacji elektronicznej na konto email podane w zamówieniu.

5.5. Koszt dostawy doliczany jest do faktury VAT w osobnej pozycji.

5.6. Kupujący ma obowiązek dokonania oceny stanu towaru i jego zgodności z zamówieniem w momencie dostawy przez Kuriera i w jego obecności. Paczka powinna być owinięta folią i oryginalnie zapakowana. W przypadku uszkodzenia towaru należy w obecności Kuriera sporządzić protokół reklamacyjny (druk tego protokołu zobowiązany jest posiadać kurier), zawierający opis uszkodzenia. Po odbiorze protokołu Właściciel niezwłocznie wyśle na swój koszt nowy towar odpowiadający uszkodzonym artykułom z zamówienia. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru w czasie późniejszym należy postępować zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w dziale. 7 niniejszego regulaminu. Powyższe nie narusza uprawnień Konsumenta wynikających z ustawy o prawach konsumenta i innych ustaw.

5.7. Koszt dostawy towaru przez kuriera jest uzależniony od objętości i masy towarów. Przy przesyłkach paletowych koszty dostawy określone są indywidualnie.

5.8. W momencie przyjęcia towaru Kupujący zobowiązany jest potwierdzić jego odbiór. Od tej pory na kupującego przechodzą wszelkie ryzyka i korzyści związane z posiadaniem towaru, za wyjątkiem zastrzeżonych na rzecz Właściciela przez stosowne przepisy prawa i postanowienia niniejszego regulaminu.

5.9. W przypadku, gdyby Kupujący nie dokonał w odpowiednim terminie odbioru towaru od kuriera, co spowoduje, że towar zostanie zwrócony do placówki Właściciela, Kupujący może:

- a) odebrać towar osobiście w siedzibie Właściciela,
- b) zażądać ponownego nadania towaru przesyłką kurierską. W takim wypadku towar zostanie ponownie wysłany dopiero po otrzymaniu przez Właściciela zapłaty za usługę kurierską.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT TOWARU

6.1. Postanowienia niniejszego działu nie naruszają przepisów ustawy – kodeks cywilny, ustawy o prawach konsumentów i innych ustaw.

6.2. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumentów, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od chwili otrzymania towaru lub, w przypadku dostarczania towaru partiami, ostatniej partii towaru. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być doręczone Właścicielowi na piśmie.

6.3. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, Właściciel wyśle Konsumentowi wiadomość e – mail z informacją o otrzymaniu tego oświadczenia

6.4. W przypadku skorzystania z uprawnienia wskazanego w ustępie poprzedzającym, Konsument winien bądź jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu, bądź też niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 14 dni, zwrócić Właścicielowi otrzymany od niego towar w stanie nieuszkodzonym i bez śladów użytkowania na adres: CHEMAR Marta Majtczak ul. Chopina 10 99-300 Kutno. Koszty takiego zwrotu pokrywa Konsument. Właściciel dokonuje zwrotu zapłaconej kwoty niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu, nie później jednak, niż w terminie 14 dni.

6.5 Nie można zwrócić:

- otwartych produktów higienicznych
- produktów spoza oferty sprowadzanych na specjalne zamówienie
- produktów mających ślady użytkowania

6.6 Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

REKLAMACJE

7.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy lub stwierdzenia innego rodzaju wad fizycznych dostarczonych przez Właściciela produktów już po potwierdzeniu przez Kupującego odbioru towaru, Kupujący powinien zgłosić ten fakt e-mailem. Nie wyłącza to obowiązku Kupującego do dokonania kontroli opisanej w ust. 5.6. Poprzez zgłoszenie reklamacyjne można składać również reklamacje związane z usługą on-line (np. nieprawidłowo naliczone koszty dostawy lub nieprawidłowe towary znajdujące się w koszyku).

7.2 Transport towarów zwracanych z tytułu gwarancji za pośrednictwem Właściciela, rękojmi, bądź niezgodności z umową, odbywa się na koszt Kupującego. Nie przyjmuje się przesyłek odsyłanych za pobraniem. W przypadku uwzględnienia roszczenia gwarancyjnego Kupującego, Właściciel zwróci mu koszty wysyłki towaru do siedziby Właściciela.

7.3 Osobą odpowiedzialną za zarządzanie procesem reklamacji w imieniu Właściciela jest przedstawiciel firmy.

7.4 Na złożone reklamacje odpowiadamy w terminie 7 dni.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Wszystkie prezentowane na stronie sklepu internetowego chemarkutno.pl/sklepwane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

9.2 Złożenie zamówienia w sklepie internetowym chemarkutno.pl/sklep jest jednoznaczne z udzieleniem zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę CHEMAR danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz.926 z późn. zmianami) i/lub Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.).

9.4. Do złożenia zamówienia w sklepie internetowym chemarkutno.pl/sklep wymagana jest akceptacja tego Regulaminu.

9.5. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, podmiot korzystający z witryny internetowej Sklepu zobowiązany jest do nieumieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym. Ze strony bezzwłocznie będą usuwane treści niezgodne z

prawem, o charakterze obraźliwym, lub posiadające cechy spamu. Użytkownikowi zamieszczającemu takie treści może zostać zablokowany dostęp do witryny internetowej Sklepu.

9.6. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Właściciela, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na witrynie internetowej Sklepu zmienionego Regulaminu. Zamówienia złożone przez Kupujących przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

9.7. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują od dnia 20.08.2022

9.8. Właściciel oświadcza, iż na dzień wejścia w życie regulaminu nie jest związany kodeksem dobrych praktyk.